

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 14. August 2026

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für persönlichen Online-Deutschunterricht und sprachliche Unterstützungsleistungen zwischen Fraukes-Deutschkurs, Frauke Nauß, Im Hosenhof 5, 58762 Altena, Fraukes.sprachkurs@gmx.de (Anbieterin) und ihren Kundinnen und Kunden.

2. Leistungen

Die Anbieterin erbringt individuellen Unterricht über Google Meet und die beschriebenen sprachlichen Hilfen. Eine Einheit dauert, soweit nicht anders angegeben, 45 Minuten. Hilfe bei Behörden, Formularen und Dokumenten ist nur sprachlicher Art und keine Rechts-, Steuer- oder Sozialberatung.

3. Buchung und Vertragsschluss

Vor der Bestellung werden Kurs, Termin, Dauer, Zahlungsart und Gesamtpreis zusammengefasst. Mit Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig mit PayPal buchen“ wird eine zahlungspflichtige Bestellung abgegeben. Der Vertrag kommt zustande, sobald die PayPal-Zahlung erfolgreich abgeschlossen und der Termin auf der Website bestätigt wurde. Die Kundin oder der Kunde erhält anschließend eine Vertragsbestätigung per E-Mail.

4. Preise und Zahlung

Es gilt der unmittelbar vor der Bestellung ausgewiesene Gesamtpreis. Eine einzelne Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten. Das 10er-Paket umfasst zehn persönliche Unterrichtseinheiten und enthält eine zusätzliche Unterrichtseinheit. Der ausgewählte Termin ist die erste Einheit; die übrigen Termine werden über den persönlichen Buchungslink geplant. Die Zahlung ist bei der Buchung über PayPal fällig. Bei fehlgeschlagener oder abgebrochener Zahlung kommt kein Vertrag zustande und der Termin wird nicht verbindlich gebucht. Soweit § 19 UStG gilt, wird keine Umsatzsteuer berechnet.

5. Technische Voraussetzungen

Die Kundin oder der Kunde sorgt für eine stabile Internetverbindung, ein geeignetes Gerät, Ton und möglichst eine Kamera. Technische Störungen sind unverzüglich mitzuteilen.

6. Absage, Verspätung und Nichterscheinen

Bis 24 Stunden vor Beginn kann ein Termin per E-Mail kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann die Vergütung verlangt werden, soweit der Termin nicht neu vergeben werden konnte. Ersparte Aufwendungen und andere Einnahmen werden angerechnet. Der Nachweis eines geringeren oder fehlenden Schadens bleibt möglich. Verspätung verlängert die Einheit grundsätzlich nicht.

7. Absage durch die Anbieterin

Kann die Anbieterin den Termin nicht durchführen, wählt die Kundin oder der Kunde zwischen Ersatztermin und Erstattung einer bereits geleisteten Zahlung für die Einheit.

8. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei einem online geschlossenen Vertrag grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Verlangt die Kundin oder der Kunde ausdrücklich, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, ist im Widerrufsfall Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu zahlen. Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn vor Leistungsbeginn ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und die Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt wurde.

9. Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und in zwingenden gesetzlichen Fällen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften am gewöhnlichen Aufenthaltsort. Gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

11. Ausschließlich synchrones Live-Format

Der Unterricht wird ausschließlich als persönlicher Live-Unterricht in Echtzeit über Google Meet durchgeführt. Die Anbieterin stellt keine Unterrichtsaufzeichnungen oder zeitversetzt abrufbaren Lehrveranstaltungen bereit. Etwaige Arbeitsblätter dienen nur der Vor- oder Nachbereitung des jeweiligen Live-Termins. Wird das Angebot künftig um überwiegend asynchrone Lehrinhalte oder eine außerhalb der Live-Termine geschuldete Lernerfolgskontrolle erweitert, wird vorab geprüft, ob eine Zulassung nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz erforderlich ist.

12. Besondere Bedingungen für 10er-Pakete

Ein 10er-Paket umfasst zehn persönliche Unterrichtseinheiten zu jeweils 45 Minuten und enthält eine zusätzliche Unterrichtseinheit. Der bei der Bestellung gewählte Termin ist die erste Einheit. Die übrigen Termine sollen innerhalb eines Planungszeitraums von drei Monaten ab Vertragsschluss über den persönlichen Buchungslink ausgewählt und durchgeführt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums verfällt ein noch vorhandenes Restguthaben nicht automatisch. Der persönliche Buchungslink wird für neue Online-Buchungen pausiert; die weitere Durchführung, eine angemessene Verlängerung oder eine sonstige gesetzlich geschuldete Abwicklung wird individuell vereinbart. Zeiten, in denen die Anbieterin keine ausreichenden Termine anbieten kann oder die Leistung aus von ihr zu vertretenden Gründen nicht möglich ist, verlängern den Planungszeitraum entsprechend. Das Paket ist persönlich und nicht übertragbar. Sagt die Kundin oder der Kunde eine einzelne Einheit mindestens 24 Stunden vorher per E-Mail ab, bleibt diese Einheit im Paket erhalten. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen gilt Ziffer 6. Kann die Anbieterin eine Einheit nicht durchführen, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist ein Ersatz dauerhaft nicht möglich, wird auf Wunsch ein Zehntel des Paketpreises für jede dadurch nicht erbrachte Einheit erstattet. Bei einem Widerruf wird für bereits erbrachte Einheiten ein angemessener Anteil des Paketpreises berechnet.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fraukes-Deutschkurs, Frauke Nauß, Im Hosenhof 5, 58762 Altena, Fraukes.sprachkurs@gmx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nichts anderes vereinbart wurde; hierfür werden keine Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, zahlen Sie einen angemessenen Betrag, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang entspricht. Du kannst den Widerruf außerdem jederzeit während der Widerrufsfrist über die auf jeder Seite hervorgehoben erreichbare elektronische Widerrufsfunktion unter <https://fraukes-deutschkurs.de/widerruf> erklären. Nach dem Absenden erhältst du unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Fraukes-Deutschkurs, Frauke Nauß, Im Hosenhof 5, 58762 Altena, Fraukes.sprachkurs@gmx.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.